



Ett bra lagarbete
skapar framgång

MiTeam

Kommunikation i realtid

MiTeam fungerar som ett modernt arbetsteam, byggd för dagens mobila företag, och möjliggör kommunikation dygnet runt. Inbyggda funktioner för chatt, röst, video, textmeddelanden och webbkonferenser gör det enklare för anställda att samarbeta i projekt oavsett vart de än befinner sig och från vilken enhet om helst.

Med MiTeam kan du chatta över tidzoner i ämnes eller projektbaserade virtuella rum som du definierar eller skapar och nya medlemmar kan enkelt läggas till under projektets gång. De får direkt tillgång till all information och kan snabbt bli insatta i projektet. Push-meddelanden på alla enheter håller dig alltid uppdaterad i tråden vilket gör att du aldrig behöver komma ikapp.

Ett bra lagarbete skapar framgång och med MiTeam ökar du produktiviteten och minskar antalet epost med upp till 40%.

Fördelar

- ✓ **Effektivt** – Samma information till alla i realtid.
- ✓ **Tillgängligt** – Samarbeta i projekt oavsett var du befinner dig och från vilken enhet som helst.
- ✓ **Produktivt** – Minska mängden e-postmeddelanden.

MiContact Center

Kontaktcenter som bygger relationer

Kontaktcenter finns i alla former och storlekar. Oavsett om det är en avdelning, ett företag eller något mittemellan är målet för alla kontaktcenter att se till att kunderna får den service de behöver så att man bygger upp och bibehåller lönsamma relationer.

MiContact Center är mycket mer än bara en vanlig kontaktcenterlösning. Det är en heltäckande, anpassningsbar och flexibel plattform för enhetlig kommunikation med överlägsen kundservice via alla typer av media.

MiContact Center hjälper företag av alla storlekar att tjäna kunderna samtidigt som det ökar personalens produktivitet och minskar driftkostnaderna.

Allt-i-ett
kontaktcenter

Fördelar

- ✓ **Komplett** – Heltäckande "allt-i-ett" lösning.
- ✓ **Skalbart** – Upp till 3 000 inloggade agenter i samma system.
- ✓ **Effektivt** – Använd alla kommunikationskanaler, däribland röstsamtal, e-post, fax, SMS, chatt, Social Media.



Spåra upp
till 50% mot
nuvarande
avtal

SIP365

Ring till låga priser utan fasta avgifter

SIP365 är en IP-baserad operatörstjänst för att ansluta er telefonlösning mot det publika nätet (PSTN) Anslutningen sker via ert bredband och erbjuder en hög kvalitet på samtal och tjänster.

Med SIP365 får ni en prisvärd anslutning som kan anslutas till vår växeltjänst, Tele365, men kan även användas tillsammans med andra företagsväxlar som har stöd för SIP-anslutning.

Tillsammans med er tar vi på Haglöf & Nordkvist fram prisplan och abonnemang som passar just ert företag bäst genom att ta del av era ringmönster.

SIP365 låter er även integrera era mobiltelefoner och få tillgång till en riktig mobil anknytning. En mobil anknytning medför att mobilen blir en del av telefonväxeln och höjer tillgängligheten hos medarbetarna.

Ett byte till SIP365 är enkelt och ni behåller era befintliga telefonnummer. Önskar ni nya nummer tillhandahåller vi detta inom samtliga riktnummerområden i Sverige. Har ni verksamheter i andra länder kan ni även beställa utländska nummer och låta era kunder ringa till er lokala samtalstaxa.

Fördelar

- ✓ **Prisvärt** - Spåra upp till 50% mot nuvarande avtal
- ✓ **Enkelt** - Behåll era befintliga telefonnummer och komplettera med nya vid behov.
- ✓ **Kostnadseffektivt** - Anpassat abonnemang utifrån företagets ringmönster.

Företag som ringer med SIP365



DELICATO

