

Handbok för PLUS-tjänster

Gäller till Privat abonnemang med DRG 11 från 42 Networks



Flera samtidigt

Förfrågan

R+ton+önskat nummer

Återgå till ursprungliga samtalet R1

Pendling mellan samtal R2

Trepart, koppla ihop samtliga R3

Samtal väntar

Funktion: Två tonstötter hörs under samtalet

Alt 1

Tryck R2 och besvara samtalet

Återgå till det första samtalet R1

Pendla mellan samtalen R2

Alt 2

Avsluta pågående samtal R1

Alt 3

Tryck R0 och avvisa samtliga anrop under resten av ett pågående samtal.

Den uppringande får upptaget ton genast.

Inkoppling *43#

Urkoppling #43#

Kontroll* *#43#

* är tjänsten inkopplad hörs två tonstötter, är tjänsten urkopplad hörs en spårton

Vidarekopplingar

<https://home.telavox.se>

Samtalshantering

Vidarekopplingar

Röstsvär

Svarsgrupper

Kortnummer

Konferens

Samtalsbegränsning

VIP / blockering

Samtalslistor

	Nummer	Fördefinierad
Direkt	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Upptaget	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Obesvarat	<input type="text"/>	<input type="text"/> Fördröjning <input type="text" value="20"/> s
Tandem	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vidarekoppling direkt

I fältet Direkt fyll i önskat nummer och tryck spara

Vidarekoppling vid ej svar

I fältet Obesvarat fyll i önskat nummer och tryck spara

I fältet Fördröjning anger du antal sekunder det ringer innan samtal kopplas

Vidarekoppling vid upptaget

I fältet Upptaget fyll i önskat nummer och tryck spara

Är tjänsten Samtal väntar aktiv kommer inkommande samtal inte gå till din Upptaget vidarekoppling när du talar i telefon.

Handbok för PLUS-tjänster

Gäller till Privat abonnemang med DRG 11 från 42 Networks

Kortnummer

<https://home.telavox.se>

Konfigurera kortnummer genom att fylla i önskat nummer i respektive fält och tryck spara

Slå kortnummer (1-9) och avsluta med #

Samtalsbegränsning

<https://home.telavox.se>

Enskilt nummer

Fyll i nummer och bock av alternativet "fyll ut..."

Serie

Fyll i önskat prefix och låt alternativet "fyll ut..." vara kvar

Med samtalsbegränsning möjliggör att man kan begränsa anslutningen att ringa till ett enskilt nummer eller mot specifika serier. Bilden ovan visar ett ex på hur man blockera samtal, i detta fallet är samtliga utlandsamtal blockerad eftersom man inte kan ring några nummer som börjar på 00.

Röstbrevlåda

<https://home.telavox.se>

Under Min profil finns inställningarna för röstbrevlådan, man kan även konfigurera och lysna av sina meddeland med hjälp av telefonen genom att slå 133 för att komma till sin röstbrevlåda.

Genom att trycka på länkarna Spela in kommer växeln ringa upp din telefon och be dig spela in ett meddeland och avsluta med #.

Att få ett informationsmail när någon talat in ett röstmeddeland med det intalad meddelande finns som alternativ, se bilden ovan.